



ALGEMENE VOORWAARDEN CARE MATTERS

ARTIKEL 1 TOEPASSINGSGBIED

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen door, bij opdrachten aan, op alle aanbiedingen van en overeenkomsten waarbij CARE MATTERS, Angelen Maters, KvK nr. 65582195 partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Met cliënt wordt aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand is of wordt gebracht.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door CARE MATTERS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 2 AANGAAN OVEREENKOMST

2.1 Indien door CARE MATTERS een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen CARE MATTERS en de cliënt eerst tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de cliënt van het aanbod van CARE MATTERS of door uitvoering van een opdracht door CARE MATTERS. Uitsluitend het aanbod van CARE MATTERS respectievelijk de factuur van CARE MATTERS voor de uitvoering van de opdracht wordt gezien de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.2 Indien door CARE MATTERS geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van een opdracht door CARE MATTERS. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door CARE MATTERS respectievelijk de factuur van CARE MATTERS voor de uitvoering van de opdracht worden gezien als correcte weergave van de inhoud van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van CARE MATTERS zijn vrijblijvend.

3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij CARE MATTERS mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

ARTIKEL 4 MEDEWERKING DOOR CLIËNT

4.1 Cliënt zal CARE MATTERS steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook indien

deze van de aan CARE MATTERS verstrekte informatie derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is CARE MATTERS bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

ARTIKEL 5 UITVOERING

5.1 CARE MATTERS neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. RVBS staat echter niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

5.2 CARE MATTERS zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van CARE MATTERS bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. CARE MATTERS is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de cliënt op te volgen, indien CARE MATTERS die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de cliënt tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. CARE MATTERS is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden. De cliënt is voor het opvolgen van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan CARE MATTERS een door CARE MATTERS op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.

5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CARE MATTERS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en in dat kader beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden mede namens cliënt te aanvaarden.

ARTIKEL 6 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van CARE MATTERS



6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.4 Indien naar het oordeel van CARE MATTERS een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is CARE MATTERS bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

ARTIKEL 7 HONORARIUM

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, per dagdeel, per dag of een vast honorarium overeenkomen. **7.2** Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 8 BETALING

8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door CARE MATTERS aan te wijzen bankrekening.

8.2 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. CARE MATTERS is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn de werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechten, welke kosten ten minste 15% van het totale verschuldigde bedrag bedragen, en van eventuele gerechtelijke kosten.

8.3 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van CARE MATTERS dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

8.4 Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.5 De cliënt heeft niet het recht om betalingsverplichtingen tegenover CARE MATTERS op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van CARE MATTERS BUDGET COACHING tegenover de cliënt. CARE MATTERS heeft het recht om – al dan niet opeisbare- vorderingen van de cliënt te verrekenen met verplichtingen van CARE MATTERS tegenover de cliënt.

ARTIKEL 9 TERMIJNEN

9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op) leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij CARE MATTERS schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering

heeft gesteld en CARE MATTERS ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Bij overmacht kan CARE MATTERS haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. In dat geval is de budgetcoach verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien CARE MATTERS door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan CARE MATTERS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/ of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van CARE MATTERS kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien CARE MATTERS BUDGET COACHING bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is CARE MATTERS gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie. Indien CARE MATTERS door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de cliënt tegenover CARE MATTERS BUDGET COACHING geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 12 INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt CARE MATTERS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

12.2 CARE MATTERS behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



12.3 Alle door CARE MATTERS verstrekte stukken, zoals, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (model) contracten en andere geestesproducten van CARE MATTERS en dat in de ruimste zin des woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van CARE MATTERS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Zonder voorafgaande toestemming van CARE MATTERS mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

13.1 CARE MATTERS is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld aan CARE MATTERS toe te rekenen tekortkomingen. CARE MATTERS is in geen geval aansprakelijk voor gebruik van de adviezen van CARE MATTERS en niet uitsluitend tot de cliënt gerichte algemene informatie. Deze artikelen zijn tevens van overeenkomstige toepassing op de door de cliënt op onrechtmatige daad van CARE MATTERS te baseren vorderingen. De totale aansprakelijkheid van CARE MATTERS wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom, voor zover die door cliënt is betaald. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

13.2 De aansprakelijkheid van CARE MATTERS kan uitsluitend ontstaan indien cliënt CARE MATTERS onverwijld en deugdelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de tekortkoming c.q. het beëindigen van de werkzaamheden schriftelijk middels een aangetekende brief in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en CARE MATTERS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

13.3 CARE MATTERS is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke CARE MATTERS, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

13.4 Cliënt zal CARE MATTERS vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

13.5 Buiten de in artikel 13.1 genoemde aansprakelijkheid rust op CARE MATTERS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

13.6 CARE MATTERS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of documenten en/of het missen van financieel voordeel en schade door bedrijfsstagnatie.

13.7 CARE MATTERS zal niet aansprakelijk worden gesteld indien cliënt de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

13.8 De aansprakelijkheid van CARE MATTERS inzake schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde inclusief BTW van de overeenkomst.

13.9 In geen geval zal de door CARE MATTERS verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van CARE MATTERS wordt betaald.

13.10 Ieder vorderingsrecht van de client en/of derden jegens CARE MATTERS vervalt 1 jaar na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden.

13.11 De cliënt staat er voor in dat door CARE MATTERS te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De cliënt zal CARE MATTERS vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door CARE MATTERS verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

ARTIKEL 14 ANNULERING EN WIJZIGING INSCHRIJVING

14.1 CARE MATTERS behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer CARE MATTERS kan worden verlangd. CARE MATTERS heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering vanuit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:

A: een aan de cliënt (toerekenbare) niet nakoming van één of meer uit de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden voortvloeiende verbintenissen;

B: na het sluiten van de overeenkomst CARE MATTERS kennis krijgt van omstandigheden welke een goede grond geven te vrezen dat cliënt niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen;



C: de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de cliënt strekkend verzoek;

D: de indiening van een tot faillietverklaring van de cliënt strekkend;

E: verzoek handelingsonbekwaamheid van de cliënt;

In dergelijke gevallen dient CARE MATTERS de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15 BEËINDIGING

15.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

ARTIKEL 16 GESCHILLEN

16.1 Alle geschillen welke tussen CARE MATTERS en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de Nederlandse rechter.

16.2 Aanbiedingen van en overeenkomsten met CARE MATTERS worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.3 Door CARE MATTERS verrichte diensten, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden waartegen de client niet binnen 7 dagen na de levering en/of uitvoering daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

ARTIKEL 17 SLOTBEPALING

17.1 CARE MATTERS is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden.

17.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

17.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CARE MATTERS.

ARTIKEL 18 TERMIJNEN

18.1 Door CARE MATTERS kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen

van de overeenkomst aan CARE MATTERS bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door CARE MATTERS zoveel mogelijk in acht worden genomen. CARE MATTERS is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de cliënt kan aan uitsluitend het overschrijden van een door CARE MATTERS kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van CARE MATTERS ingetreden omstandigheden. Termijnen gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in bezit zijn van CARE MATTERS, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.